

Коды ошибок тахографа: что сделать безопасно

Код зависит от модели. Сначала остановитесь в безопасном месте и сверьте модель прибора. Не вскрывайте корпус, СКЗИ, пломбы и защищённые соединения.

Модель	Код	Расшифровка	Безопасное действие водителя	Когда нужна мастерская
ШТРИХ-ТахоRUS	04 / 0x04	Движение без действительной карты или с недопустимой комбинацией карт	Остановиться безопасно, вставить действующую карту	Если карта действующая, а событие повторяется
ШТРИХ-ТахоRUS	18 / 0x12	Вставленная карта не может быть аутентифицирована тахографом	Извлечь карту на стоянке, очистить чип и повторить	Если другая действующая карта также не проходит проверку
ШТРИХ-ТахоRUS	24 / 0x18	Обнаружена некорректная работа тахографа. Эксплуатация запрещена	Прекратить эксплуатацию и сохранить распечатку события	Сразу: эксплуатация запрещена
ШТРИХ-ТахоRUS	49 / 0x31	Внутренняя неисправность ПО или аппаратной части. Эксплуатация запрещена	Прекратить эксплуатацию и сохранить код	Сразу: внутренняя неисправность
Меркурий TA-001	10	Конфликт движения ТС (расхождения в показаниях датчиков движения)	Остановиться и зафиксировать время и код	Если после перезапуска на стоянке код появляется снова
Меркурий TA-001	49	Внутренняя неисправность тахографа	Сохранить код, не вскрывать прибор	При повторе или невозможности штатной записи
Меркурий TA-001	50	Неисправность принтера	Проверить бумагу и печать только на стоянке	Если бумага установлена верно, но печати нет
Меркурий TA-001	53	Неисправность датчика	Проверить разъём и провод датчика без вскрытия пломб	Если видимых причин нет или код повторяется
СКЗИ / НКМ	32	Срок действия сертификата истёк	Сохранить код и проверить срок блока СКЗИ	Сразу: требуется замена блока СКЗИ
СКЗИ / НКМ	40	Не проведена аутентификация с данной картой	Извлечь и вставить карту заново на стоянке	Если повторная аутентификация не проходит
СКЗИ / НКМ	45	Команда не может исполняться во время движения ТС	Полностью остановить автомобиль и повторить команду	Если код сохраняется на стоянке
СКЗИ / НКМ	76	Нет связи с приёмником ГНСС	Проверить внешнее состояние антенны и сохранить код	Если связь с ГНСС не восстановилась
СКЗИ / НКМ	E0	Рассинхронизация между элементами НКМ	Не повторять активацию самостоятельно	Сразу: нужна синхронизация НКМ

Полные таблицы, поиск по коду и источники производителей: <https://tahokarta.ru/oshibki-tahografa/>

Выборка содержит частые и критические сообщения, а не все коды. Точная формулировка и допустимые действия определяются руководством конкретной модели. Работы с СКЗИ, активацией, калибровкой и пломбами выполняет мастерская из перечня ФБУ «Росавтотранс».